



RUFLEX ist ein führendes Unternehmen in der Herstellung von **Rollladen-Systemen**.
Wir produzieren alle unsere Produkte in Kirchberg bei Bern. Total sind wir ein Team von 38 Personen.
Seit über 10 Jahren leben wir in der Unternehmung die Grundsätze des Lean und Kaizen. Dies äussert sich unter anderem in der direkten Feedbackkultur über alle Organisationsebenen.

Werden Sie Teil unseres RUFLEX-Teams!

Sachbearbeiter*in technischer Kundendienst 100%

Ihre Aufgaben:

- Verantwortlich für eine reibungslose und funktionierende Kundenbetreuung
- Kundenanfragen professionell entgegennehmen und weiterverarbeiten (in Deutsch und Französisch)
- Technische Auskünfte gegenüber internen und externen Kunden erteilen
- Allgemeine administrative Arbeiten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung
- Gute Kenntnisse der MS-Office Programme
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Zuverlässige, leistungsorientierte und kommunikative Persönlichkeit

Ihre Vorteile:

- Vielfältige, interessante und selbstständige Tätigkeit
- Familiäres und persönliches Arbeitsumfeld
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Mind. 5 Wochen Ferien (GAV der Maschinen-, Elektro- und Metall-Industrie)
- Firmenkantine
- Osteopathie-Behandlung im Haus während der Arbeitszeit möglich

Auskünfte und detailliertere Informationen zu dieser Stelle, gibt Ihnen gerne Herr Jakob Rufer, Leiter Personal, unter Telefon +41 34 447 55 91.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen in digitaler Form an: personal@rufalex.ch

RUFLEX
Rollladen-Systeme AG
Industrie Neuhof 11
3422 Kirchberg
T 034 447 55 55
www.roll-laden.ch

Bewerbungen über Vermittler können nicht berücksichtigt werden.